

ELDA WAMBA

514.663.9830 | wambalountadila@gmail.com | Montreal, QC | LinkedIn
DÉVELOPPEUR WEB ET MOBILE JUNIOR.

PROFIL PROFESSIONNEL

- Plus de 3 ans d'expériences en service-client et soutien informatique
- Qualifié dans le diagnostic, la réparation et la mise à jour des logiciels, de matériel, des systèmes d'exploitation et des appareils mobiles avec une attention particulière pour l'analyse des données et des processus.
- Capacité à fournir des solutions adaptées aux clients grâce à des compétences en résolution de problèmes, en assistance à la clientèle, et en création d'événements communautaires.
- Compétences en communication écrite et verbale, avérées avec la gestion de plus de 50 appels téléphoniques par jour.
- Compétences en gestion des médias sociaux.
- Compétences en marketing digital.
- Compétences en photographie et Lightroom.
- Compétences en montage video adobe premier pro.
- Compétences en figma.
- N8n automatisation IA.

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

> **Systèmes d'exploitation:** Windows, Android, iOS, Mac OS, Linux
> **Outils:** VMware, Google Workspace, Packet Tracer, Microsoft Office 365, Docker, Ansible, Figma, n8n
> **Fondamentaux de gestion de projet:** Agile, Waterfall, Scrum, Kanban, Trello, diagrammes de Gantt
> **Langages:** Kotlin, Javascript, Html&Css, SQL.

FORMATION

Certification AEC en Développement Web et Mobile |

Collège Ahuntsic Formation intensive de 13 mois

En cours

Certificat professionnel en soutien des TI de Google |

Obtention prévue en février 2023

Programme d'analyste débutant.e en TI |

Novembre 2022 – février 2023

NPower Canada | Formation intensive de 14 semaines sur les principes fondamentaux de l'informatique et les bases de la gestion de projet. Configurer les systèmes d'exploitation des périphériques, notamment Windows et Linux, tout en configurant les partitions de disque et les systèmes de fichiers.

- Identifier et résoudre les problèmes de service et d'assistance de base tout en appliquant les meilleures pratiques en matière de documentation, de gestion du changement et de script.
- Prendre en charge l'infrastructure informatique de base et les réseaux, y compris DNS et DHCP, en appliquant les protocoles standard avec les communications TCP/OP.
- Configurer et prendre en charge le matériel des PC et des dispositifs IoT.
- Gérer les ordinateurs et les utilisateurs d'une organisation à l'aide des services d'annuaire, d'Active Directory et d'OpenLDAP.
- Apprendre à poser les bases de projets Agile réussis en utilisant des méthodologies et des outils tels que Scrum, Kanban.
- Développer une compréhension complète du cycle de vie de la gestion de projet Agile, des techniques clés et des produits livrables.

Nom du Diplôme/Certificat | Specification

Date

Université | Ville

- GPA: 3.8/4.0
- Réalisation Éducatif (bourse exclusive, distinction, etc)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Chauffeur Livreur

Entreprise | UAP Canada

avril 2024 - 2025 novembre

Faire la livraison des pièces d'autos.

Agent soutiens technique

Entreprise | DayandRoss /Montreal QC

mai 2019 - 2023 novembre

- Inspection visuel mécanique. Souci du détail
- Vérification des vignettes d'inspection dans le système informatique.
- Vérification des paires brisées et pneus.
- Identification des besoins des chauffeurs sur les problèmes des documents pour la douane et le bon d'expédition dans le système informatique de la logistique.

Agent service à la clientèle

Gexel Telecom | Montréal, QC

février 2017 - juin 2019

- Identifier et résoudre les problèmes des clients et faire la facturation.
- Recevoir des appels entrants et faire le branchement des nouveaux clients.
- Installer et mettre à jour des systèmes d'exploitation de modems à distance.
- Effectuer un diagnostic des problèmes de connectivité Internet, télévision et téléphone résidentiel et autres périphériques.

IMPLICATIONS SOCIALES

Croix Rouge | *Congo Kinshasa*

2015 à 2017

- Faire du bénévolat, aider les organisations non gouvernementales.
- Mission de première soin et secourisme.
- Le respect, la dignité et l'entraide à l'intérieure et à l'extérieur de la Croix-Rouge.